

# News Release

[www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov) | [www.CheckTheLicenseFirst.com](http://www.CheckTheLicenseFirst.com) | [www.SeniorScamStopper.com](http://www.SeniorScamStopper.com)

January 26, 2023

CSLB #23-02

## CSLB Media Contacts

**Katherine White**  
Chief of Public Affairs  
916.255.4143

[katherine.white@cslb.ca.gov](mailto:katherine.white@cslb.ca.gov)

**Americo Garcia**  
Manager, Public Affairs  
916.255.4717

[americo.garcia@cslb.ca.gov](mailto:americo.garcia@cslb.ca.gov)

**Natalie Watmore**  
Information Officer  
916.255.3915

[natalie.watmore@cslb.ca.gov](mailto:natalie.watmore@cslb.ca.gov)

## **Attorney General Bonta Warns Against Hiring Unlicensed Contractors, Price Gouging in Aftermath of Winter Storms**

*Reminds Californians that price gouging restrictions remain in effect*

*(La traducción al español sigue)*

**OAKLAND, CA** – California Attorney General Rob Bonta today issued a consumer alert warning Californians to beware of fake and unlicensed contractors soliciting their services to Californians affected by damage from the recent winter storms.

In today's alert, Attorney General Bonta urges Californians to take precautions by hiring only licensed contractors and reminds businesses that [price gouging](#) during a state of emergency is illegal under [Penal Code Section 396](#). As noted by the [Contractors State License Board \(CSLB\)](#), anyone who contracts for work in a state or federal natural disaster area without an active state contractor license may be subject to felony charges.

“As Californians recover from the devastating storms, the last thing they should worry about is being scammed by bad actors,” said Attorney General Bonta. “We will not tolerate those who take advantage of consumers during this time of struggle for many. I urge all Californians to be diligent and do their research before making any kind of home repair through a contractor. Additionally, if you believe you have been a victim of price gouging, report it to your local authorities or to my office at [oag.ca.gov/report](http://oag.ca.gov/report).”

“Disaster survivors take a huge risk when they hire unlicensed contractors,” said CSLB Registrar David Fogt. “Most are not properly insured and likely don't have the skills or knowledge to perform the work. It is important to verify on CSLB's website the person you are working with is included on CSLB's license records.”

## Don't Fall Victim to Unlicensed Contractors

The California Department of Justice works closely with the Contractors State License Board (CSLB) to ensure residents do not fall victim to unlicensed home reparation and reconstruction services. As a reminder, [CSLB encourages everyone](#) to check all contractors' license numbers on the [CSLB website](#) and check each contractor's pocket license to confirm the listed personnel on the license. Complaints against contractors for unlicensed practices and other violations of contractor's license law can be filed [online](#).

Additional tips and recommendations from CSLB:

- Don't rush into repairs or cleanup, no matter how badly they're needed.
- Don't sign over any payment checks from your insurance company.
- Hire only California-licensed contractors. Ask to see the license. The license number must be on all ads, contracts, and business cards.
- Don't pay more than 10 percent down or \$1,000 — whichever is less.
- Don't pay cash, and don't let the payments get ahead of the work. Only pay for work as it is completed to your satisfaction.
- Avoid making the final payment until you're satisfied with the job.

## Price Gouging Laws Remain in Effect

California law generally prohibits charging a price that exceeds, by more than 10%, the price of an item before a state or local declaration of emergency. For any item a seller only began selling after an emergency declaration, the law generally prohibits charging a price that exceeds the seller's cost of the item by more than 50%. This law applies to those who sell food, emergency supplies, medical supplies, building materials, and gasoline. The law also applies to repair or reconstruction services, emergency cleanup services, certain transportation services, freight and storage services, hotel accommodations, and rental housing. Exceptions to this prohibition exist if, for example, the price of labor, goods, or materials has increased for the business.

Violators of the price gouging statute are subject to criminal prosecution that can result in a one-year imprisonment in county jail and/or a fine of up to \$10,000. Violators are also subject to civil enforcement actions including civil penalties of up to \$2,500 per violation, injunctive relief, and mandatory restitution. The Attorney General and local district attorneys can enforce the statute.

For additional information on price gouging, please see [oag.ca.gov/consumers/pricegougingduringdisasters](http://oag.ca.gov/consumers/pricegougingduringdisasters).

For more information, visit CSLB's [website](#), or connect with us on [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), and [YouTube](#).

**About CSLB:** *CSLB operates under the umbrella of the Department of Consumer Affairs and licenses and regulates around 285,000 contractors in California.*

###

This email was sent because you subscribed to the email alert feature on the Contractors State License Board (CSLB) website, [www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov), or because you indicated an interest in receiving CSLB materials electronically. Your email address is not shared with third party sources. [Subscribe](#) [Unsubscribe](#).

**Please do not reply to this email. Contact information can be found on the [CSLB website](#).**

## News Release

[www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov) | [www.CheckTheLicenseFirst.com](http://www.CheckTheLicenseFirst.com) | [www.SeniorScamStopper.com](http://www.SeniorScamStopper.com)

26 de Enero de 2023

CSLB #23-02

### **Contactos de Medios del CSLB**

**Katherine White**  
Jefa de Asuntos Públicos  
916.255.4143  
[katherine.white@cslb.ca.gov](mailto:katherine.white@cslb.ca.gov)

**Americo Garcia**  
El Manager de Asuntos  
Públicos  
916.255.4717  
[americo.garcia@cslb.ca.gov](mailto:americo.garcia@cslb.ca.gov)

**Natalie Watmore**  
Oficial de Información  
916.255.3915  
[natalie.watmore@cslb.ca.gov](mailto:natalie.watmore@cslb.ca.gov)

## **El procurador general Bonta advierte contra la contratación de contratistas sin licencia después de las tormentas de invierno**

*Recuerda a los californianos que las restricciones de especulación de precios siguen en efecto*

**OAKLAND, CA** – El procurador general de California, Rob Bonta, emitió hoy una alerta al consumidor advirtiendo a los californianos que tengan cuidado con los contratistas falsos y sin licencia que solicitan sus servicios a los californianos afectados por los daños causado por las recientes tormentas del invierno.

En la alerta de hoy, el procurador general Bonta urge a los californianos a tomar precauciones contratando solo a los contratistas con licencia y les recuerda a las empresas que [el especulación de precios](#) durante un estado de emergencia es ilegal por debajo la [Sección 396 del Código Penal](#). Como lo señaló la [Junta Estatal de Licencias de Contratistas \(CSLB\)](#), cualquier persona que contrate para trabajar en un área de desastre natural estatal o federal sin una licencia de contratista estatal activa puede estar sujeta a cargos por delitos graves.

“Mientras los californianos se recuperan de las tormentas devastadoras, lo último que deberían preocupar es ser estafados por malos actores,” dijo el procurador general Bonta. “No toleraremos a quienes se aprovechan de los consumidores en este momento de lucha para muchos. Urjo a todos los californianos a que sean diligentes y investiguen antes de realizar cualquier tipo de reparación en el hogar a través de un contratista. Además, si cree que haya sido víctima de un especulación de precios, repórtelo a las autoridades locales o a mi oficina en [oag.ca.gov/report](http://oag.ca.gov/report).”

“Los sobrevivientes de desastres corren un gran riesgo cuando contratan a contratistas sin licencia,” dijo el registrador de la CSLB, David Fogt. “La mayoría no están debidamente asegurada y probablemente no tenga las habilidades o el conocimiento para realizar el trabajo. Es importante a verificar en el sitio web de CSLB que la persona con la que está trabajando esté incluida en los registros de licencia del CSLB.”

### **No sea víctima de contratistas sin licencia**

El Departamento de Justicia de California trabaja en colaboración con la Junta Estatal de Licencias de Contratistas (CSLB) para garantizar que los residentes no sean víctimas de servicios de reconstrucción y reparación de viviendas sin licencia. Como un aviso, [CSLB anima a todos](#) a verificar los números de licencia de todos los contratistas en el [sitio web de CSLB](#) y verificar la licencia de bolsillo de cada contratista para confirmar el personal listado en la licencia. Las quejas contra contratistas por prácticas sin licencia y otras violaciones de la ley de licencias de contratistas se pueden presentar en [línea](#).

Consejos y recomendaciones adicionales de CSLB:

- No se apresure a realizar reparaciones o limpieza, sin importar lo mucho que se necesiten.
- No firme ningún cheque de pago de su compañía de seguridad.
- Contrate solo a contratistas con licencia de California. Pida ver la licencia. El número de licencia debe estar en todos los anuncios, contratos y tarjetas de presentación.
- No pague más del 10 por ciento de enganche o \$1,000, lo que sea menor.
- No pague en efectivo y no deje que los pagos se adelanten al trabajo. Solo pague por el trabajo a medida que se complete a su satisfacción.
- Evite hacer el pago final hasta que esté satisfecho con el trabajo.

### **Las leyes de elevación de precios siguen en efecto**

La ley de California generalmente prohíbe cobrar un precio que exceda más del 10% del precio de un artículo antes de una declaración de emergencia estatal o local. Para cualquier artículo que un vendedor solo comenzara a vender después de una declaración de emergencia, la ley generalmente prohíbe cobrar un precio que exceda el costo del artículo por parte del vendedor más del 50%. Esta ley se aplica a quienes venden alimentos, suministros de emergencia, suministros médicos, materiales de construcción y gasolina. La ley también se aplica a los servicios de reparación o reconstrucción, servicios de limpieza de emergencia, ciertos servicios de transporte, servicios de carga y almacenamiento, alojamiento en hoteles y viviendas de renta. Existen excepciones a esta prohibición si, por ejemplo, el precio de la mano de obra, los bienes o los materiales ha aumentado para la empresa.

Los infractores del estatuto de especulación de precios están sujetos a enjuiciamiento penal que puede resultar en un año de presa en la cárcel del condado y/o una multa de

hasta \$10,000. Los infractores también están sujetos a acciones de cumplimiento civil, incluyendo sanciones civiles de hasta \$2,500 por infracción, medidas cautelares y restitución obligatoria. El Fiscal General y los fiscales de distrito locales pueden enforcing el estatuto.

Para mas información sobre el elevación de precios, viste la pagina [oag.ca.gov/consumers/pricegougingduringdisasters](http://oag.ca.gov/consumers/pricegougingduringdisasters).

Para más información, visite [el sitio web](#) de CSLB o conéctese con nosotros en [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), y [YouTube](#).

***Sobre CSLB:*** *CSLB opera bajo de la agencia del Departamento de Asuntos del Consumidor y licencias y regula a 285,000 contratistas en California.*

###

Este correo electrónico se envió porque se suscribió a la función de alerta por correo electrónico en el sitio web de la Junta Estatal de Licencias de Contratistas (CSLB), [www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov), o porque indicó interés en recibir materiales de CSLB electrónicamente. Su dirección de correo electrónico no se comparte con fuentes de terceros. Suscribirse Darse de baja.

Por favor no responde a este correo electrónico. La información de contacto se puede encontrar en [el sitio web de la CSLB](#).